

Estado do Rio Grande do Norte

Câmara Municipal de Vereadores de Bom Jesus/RN

Palácio João Ferreira da Silva

Rua Almir Freire, 928 – Centro – Bom Jesus/RN – CEP: 59.270-000

CNPJ: 09.428.392/0001-69 – Telefone: (84) 3253-2381

<http://www.camarabomjesus.rn.gov.br>

CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

Apresentação

A Câmara Municipal de Bom Jesus, comprometida com a transparência e a eficiência na prestação de serviços públicos, apresenta esta Carta de Serviços ao Usuário. O objetivo é informar os cidadãos sobre os serviços oferecidos, as formas de acesso e os compromissos de atendimento, promovendo a participação cidadã e o controle social.

Serviços Disponíveis

1. Atendimento ao Cidadão

Presencial: Rua Almir Freire, 928 – Centro – Bom Jesus/RN – CEP: 59.270-000.

Telefone: (84) 3253-2381

E-mail: contato@camarabomjesus.rn.gov.br

Horário de Atendimento: segunda à sexta, das 07:00 às 12:00.

2. Ouvidoria

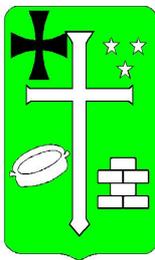
Canal para envio de sugestões, elogios, reclamações e denúncias, contribuindo para a melhoria dos serviços públicos e o fortalecimento da cidadania.

Acesso: <https://camarabomjesus.rn.gov.br/contatos>

3. Portal da Transparência

Disponibiliza informações sobre receitas, despesas, licitações, contratos, folha de pagamento e demais dados financeiros e administrativos, em conformidade com a Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011).

Acesso: <https://camarabomjesus.rn.gov.br/transparencia>



Estado do Rio Grande do Norte

Câmara Municipal de Vereadores de Bom Jesus/RN

Palácio João Ferreira da Silva

Rua Almir Freire, 928 – Centro – Bom Jesus/RN – CEP: 59.270-000

CNPJ: 09.428.392/0001-69 – Telefone: (84) 3253-2381

<http://www.camarabomjesus.rn.gov.br>

4. Publicações Oficiais

Disponibiliza documentos oficiais como atas de sessões, requerimentos, atos normativos, projetos de lei, pautas de sessões, votações nominais e lista de presenças.

Acesso: <https://camarabomjesus.rn.gov.br/>

Menu: Publicações

5. Emissão de Carteira de Identidade

Serviço de emissão de carteiras de identidade, facilitando o acesso dos cidadãos a documentos oficiais.

Informações: Disponíveis na sede da Câmara ou pelo telefone (84) 3253-2381.

6. Participação nas Sessões Legislativas

Os cidadãos podem acompanhar as sessões ordinárias e extraordinárias, participando ativamente do processo legislativo.

TV Câmara: <https://www.facebook.com/camara.municipalbj.90/videos>

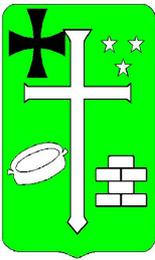
Compromissos de Atendimento

Transparência: Garantir o acesso às informações públicas de forma clara e precisa.

Eficiência: Prestar serviços com qualidade e agilidade.

Cortesia: Atender os cidadãos com respeito e consideração.

Participação: Estimular a participação da sociedade nas atividades legislativas.



Estado do Rio Grande do Norte

Câmara Municipal de Vereadores de Bom Jesus/RN

Palácio João Ferreira da Silva

Rua Almir Freire, 928 – Centro – Bom Jesus/RN – CEP: 59.270-000

CNPJ: 09.428.392/0001-69 – Telefone: (84) 3253-2381

<http://www.camarabomjesus.rn.gov.br>

Canais de Comunicação

Telefone: (84) 3253-2381

E-mail: contato@camarabomjesus.rn.gov.br

Endereço: Rua Almir Freire, 928, Centro, Bom Jesus / RN – CEP: 59.270-000

Site Oficial: <https://camarabomjesus.rn.gov.br/>

Esta Carta de Serviços será periodicamente atualizada para refletir melhorias e mudanças nos serviços prestados. A Câmara Municipal de Bom Jesus/RN reafirma seu compromisso com a transparência, a eficiência e a participação cidadã.